

Порядок возврата товара надлежащего качества

для покупателей — физических лиц, приобретающих товар через сайт projectenergo.ru (дистанционным способом) для личных нужд

1. Право на отказ от товара

Вы вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи — в течение 7 дней (ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1). Отсчёт 7 дней начинается со дня, следующего за днём получения товара.

Право на отказ не распространяется на товары надлежащего качества, имеющие индивидуально-определённые свойства, если они могут быть использованы исключительно приобретающим их потребителем (п. 4 ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей»).

2. Условия возврата

- сохранены товарный вид и потребительские свойства товара, пломбы и фабричные ярлыки;
- товар возвращается в полной комплектации, в упаковке, обеспечивающей сохранность при пересылке;
- есть документ, подтверждающий покупку (кассовый чек, счёт, накладная); при его отсутствии покупку можно подтвердить иными доказательствами (например, подтверждением оплаты или перепиской по заказу).

3. Как оформить возврат

Шаг 1. Сообщите о возврате: напишите на mail@projectenergo.ru или позвоните по телефону **8 800 550 94 74**. Укажите ФИО, номер заказа (счёта), дату покупки и реквизиты, куда вернуть деньги (при оплате картой — деньги вернутся на ту же карту).

Шаг 2. Отправьте товар транспортной компанией или почтой по адресу: **454038, г. Челябинск, ул. Хлебозаводская, д. 7** (получатель — ООО «Проект-Энерго»). Расходы на пересылку товара обратно несёт покупатель. Вложите в посылку копию заявления и документ о покупке.

Шаг 3. После получения и проверки товара мы подтвердим возврат и вернём деньги.

Важно: Продавец вправе отказать в возврате денежных средств в случае несоблюдения условий сохранности товара. Письменный мотивированный отказ вы можете запросить по адресу электронной почты: mail@projectenergo.ru. Споры, связанные с отказом в возврате денежных средств, разрешаются в порядке, установленном Законом «О защите прав потребителей».

4. Сроки и способ возврата денег

Стоимость товара возвращается не позднее 10 календарных дней с даты получения вашего требования, тем же способом, которым была произведена оплата. Срок зачисления на карту или счёт зависит от банка.

5. Если товар оказался ненадлежащего качества

Требования в отношении товара с недостатками рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и условиями гарантии, указанными в паспорте или гарантийном талоне. Обратитесь по телефону 8 800 550 94 74 или на mail@projectenergo.ru — мы организуем проверку качества.